

TDR (Termes de Référence) – Sélection d'un coordinateur de Projet SUPER

ASSIDJE 30.03.2026

Objective du contrat : Consultance pour le management et la coordination du projet

Durée : De mai 2026 à octobre 2027 (sauf extension du projet)

Recruteur : Association pour la sauvegarde de l'île de Djerba

I. COORDONNÉES

Vous devez adresser toute correspondance et toute question à ce contact, y compris votre proposition.

Contact de L'ASSIDJE : assidje@gmail.com

Dernier délai le 29 avril 2026

I. Contexte

L'association pour la sauvegarde de l'île de Djerba créée en 1975 contribue à la valorisation et à la promotion du patrimoine de Djerba.

Dans le cadre du programme INTERREG NEXT Italie-Tunisie, ASSIDJE fait partie des 4 partenaires du projet SUPER (Site Unesco Plus durables et participatifs).

Le projet vise à renforcer le rôle de la culture et du tourisme durable dans le développement économique, l'inclusion et l'innovation sociales.

II. Présentation du Projet SUPER

Priorité du programme : un espace de coopération plus social et inclusif.

Le projet se concentre sur les régions de la Val di Noto en Sicile et de Djerba en Tunisie, toutes deux célèbres pour leur patrimoine culturel et leur tourisme. L'objectif du projet est de valoriser ces territoires grâce à l'accessibilité pour tous, en créant des produits touristiques et des itinéraires qui tiennent compte des besoins des personnes handicapées et d'autres catégories de touristes ayant des besoins particuliers.

Le contexte territorial du projet " SUPER " est caractérisé par la présence de sites inscrits sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO, identifiés en Sicile dans la région du Val di Noto (qui comprend une vaste zone du sud-est de la Sicile, composée de huit municipalités), en particulier la zone des municipalités de Caltagirone et Noto, et en Tunisie la zone qui comprend l'île de Djerba.

Objectif global : Valoriser les zones touristiques moins fréquentées à forte valeur culturelle (Caltagirone, arrière-pays de Djerba) en créant des itinéraires inclusifs et accessibles à tous (personnes handicapées comprises).

Objectif spécifique : Créer un circuit touristique complémentaire à celui existant, en impliquant les institutions, les opérateurs touristiques et les communautés locales dans la co-construction de produits culturels et touristiques innovants et technologiquement avancés.

Typologie d'action : actions transfrontalières visant au développement de modèles, des solutions de valorisation du tourisme naturel et culturel durable.



CITTÀ di NOTO
PATRIMONIO DELL'UMANITÀ



Comune di Caltagirone

Résultats attendus :

- Meilleure répartition des flux touristiques.
- Produits touristiques adaptés et innovants.
- Implication des communautés locales dans la valorisation culturelle.
- Renforcement de la coopération transfrontalière et reproductibilité du modèle développé.

Partenaires du projet :

- La municipalité de Caltagirone
- La municipalité Di NOTO
- Association de Sauvegarde de l'île de Djerba
- DMO Djerba

III. Rôle de l'ASSIDJE dans le projet SUPER

Responsabilités / Actions	Livrables associés	Échéance prévue
Organiser des groupes de discussion et diffuser des enquêtes auprès des acteurs touristiques de Djerba	Rapport d'analyse des besoins (3 focus groups / 60 entretiens avec opérateurs)	02/2026
Participer à l'analyse des résultats avec les partenaires	Document de synthèse partagé avec les partenaires	02/ 2026
Organiser des séminaires de sensibilisation	01 séminaire sur la durabilité et l'accessibilité touristique	03/2026
Construire un accord de coopération	Accord de coopération signé avec les parties prenantes locales	04/ 2026
Contribuer à la création de 4 itinéraires touristiques en réalité augmentée	02 itinéraires accessibles et immersifs, accessibles via application Web RA	03/ 2027
Créer un écomusée à Djerba et améliorer des musées existants	01 écomusée à Djerba + amélioration de 03 sites muséaux	07/ 2027
Développer des produits touristiques durables et inclusifs	02 produits touristiques adaptés à différents publics	12/ 2027
Participer à la création d'un site Web interactif pour la visualisation des parcours touristiques	01 site Web interactif avec visualisation 3D des sites UNESCO	06/ 2027
Organiser des sessions de co-création pour définir un modèle de tourisme culturel durable	Modèle pilote documenté pour la répllication dans d'autres contextes	06/ 2027
Organiser des démonstrations de l'outil de Réalité augmentée	2 événements de démonstration application RA	09/ 2027

IV. Objectif du Mandat



La personne choisie assurera la planification, la mise en œuvre, le suivi et la coordination des activités du projet SUPER relevant de l'association pour la sauvegarde de l'île, en assurant la qualité, le respect des délais et la conformité aux engagements contractuels du projet.

La définition du plan de travail, du budget et du cadre logique sera développée lors de la phase de contractualisation après la sélection de l'organisation.

V. Portée de la mission

Responsabilités principales :

1. Planification et coordination

- Élaborer le planning détaillé des activités de l'ASSIDJE dans le projet.
 - Coordonner les équipes internes et les parties prenantes locales (opérateurs touristiques, municipalités, associations).
 - Assurer la liaison avec le chef de file du projet et les autres partenaires.
- Mise en œuvre opérationnelle**

- Organiser les focus groupes, séminaires et événements de sensibilisation.
 - Superviser le développement des itinéraires RA, des produits touristiques et des écomusées.
 - Suivre la production du site web, des démonstrations RA et du modèle de tourisme durable.
- Suivi et évaluation**

- Suivre les indicateurs, échéances et livrables (rapport d'étape, tableaux de bord).
- Préparer les rapports narratifs et contribuer aux rapports financiers en collaboration avec le responsable administratif et le coordinateur projet

4. Co-organiser un séminaire sur la durabilité et l'accessibilité touristique

- Rassembler toutes les parties prenantes du projet et du tissu touristique à Djerba
- Inviter des experts et des journalistes dans le domaine de la durabilité et l'accessibilité touristique
- Organiser la logistique du séminaire : (salle de réunion, catering, transport...)
- Préparer un rapport narratif concernant l'impact généré par l'organisation de ce séminaire

5. Communication et représentation

- Représenter l'ASSIDJE dans les réunions de coordination du projet avec tous les partenaires concernés et dans les deux régions visées par le projet (Djerba et Caltagirone).
- Diffuser les résultats du projet auprès des parties prenantes locales, régionales et institutionnelles.
- Contribuer à la valorisation du projet sur les plateformes de communication du DMO.

VI. Livrables attendus :



Comune di Caltagirone

- Planning opérationnel de l'ASSIDJE (initial + actualisations)
- Rapports de focus groups et d'analyse
- Documentation des séminaires, démonstrations et réunions
- Contribution aux livrables partagés : site web, produits touristiques, écomusée, modèle durable
- Rapports d'avancement (techniques et narratifs trimestriels)
- Séminaire sur la durabilité et l'accessibilité touristique

VII. Supervision et coordination

Le bureau de consulting et de formation choisi sera en relation directe avec le chef du fil du projet et l'ASSIDJE a et assurera la coordination entre les différents partenaires du projet et les prestataires sélectionnés durant le projet.

La majorité des actions seront effectuées en étroite collaboration avec le DMO Djerba et sous la coordination du chef de fil.

VIII. Offre des soumissionnaires

L'ASSIDJE, par l'intermédiaire d'une commission composée de trois membres de l'Association, évaluera les candidats selon chacun des critères suivants et leur importance relative. Le cas échéant, un entretien sera mené avec les candidats :

Description	Informations à fournir	Poids relatif
Capacité d'engagement local et connaissance du tissu économique, culturel et touristique à Djerba	Expliquer votre stratégie d'engagement avec les parties prenantes locales (organisations touristiques, hôtels, autorités locales), votre réseau en Tunisie et plus particulièrement à Djerba	25%
Expertise technique en développement des nouveaux produits touristiques, tourisme durable et gestion des projets touristiques	Justifier l'expertise du/de la consultant(e) ou de l'équipe sur les questions de tourisme durable, de développement des nouveaux produits touristiques durables et inclusifs, dans la gestion des projets touristiques ainsi que de renforcement des capacités.	25%
Expérience avérée dans des projets similaires et avec des organisations spécialisées dans le tourisme et la gouvernance.	Présenter des exemples concrets de projets réalisés sur des thématiques similaires (3 max) réalisés par le consultant principal ou par le bureau de consulting, avec des liens vers les documents ou rapports produits. Souligner tout travail dans le secteur touristique et dans la gouvernance et gestion des territoires.	20%
Compréhension de la mission et approche méthodologique	Présenter votre compréhension des enjeux liés au tourisme durable, à l'accessibilité et à l'innovation à Djerba ainsi que les objectifs spécifiques de cette mission. Décrire la méthodologie proposée, y compris les étapes clés, les outils envisagés et les approches participatives. Fournir un plan de travail et un calendrier indicatif.	30%
TOTAL		100%

IX. Salaire

Le budget alloué au salaire est 2070 DT par mois

X. Compétences et expériences



Le (s) candidat(s) idéal(s) devra :

- Avoir une bonne connaissance du tissu économique, associatif, culturel et touristique de l'île de Djerba.
- Avoir une bonne compréhension du secteur du tourisme durable et inclusif en Tunisie
- Justifier d'une expérience confirmée en gestion de projets touristiques, développement durable appliqué au tourisme et renforcement des capacités;
- Une expérience de travail avec les organismes publics et privés en particulier dans le secteur touristique et dans la gestion des destinations touristiques
- Disposer d'un réseau de contacts actif en Tunisie et plus particulièrement à Djerba facilitant la mise en œuvre des activités constitue un atout apprécié ;
- La maîtrise du français est requise, et une bonne connaissance de l'arabe est fortement souhaitée ;
- Être disponible à Djerba pour mener les activités décrites entre mai 2026 et Octobre 2027, sauf prolongement de la durée déterminée par l'AdG.
- Ne jamais avoir été coupable d'une infraction concernant votre conduite professionnelle
- Ne pas être impliqué dans la fraude, la corruption, une organisation criminelle, le blanchiment d'argent, le terrorisme ou toute autre activité illégale.

XI. Validation et signature

Fait à : Djerba

Date : 30 mars 2026

Nom du représentant : Khaoula El Cadi

Fonction : Présidente de l'Assidje

Signature et cachet :



Comune di Caltagirone